



Requerimientos de los usuarios, familia, comunidad, clientes externos

Satisfacción del Usuario

MACROPROCESO DE DIRECCIÓN

Planeación Institucional

Gestión comercial

Gestión Jurídica

Gestión de Calidad

Atención al usuario

Gestión de la información

MACROPROCESO MISIONAL

Atención de Urgencias

Referencia y Contrarreferencia

Traslado de pacientes

Salud pública, epidemiología

Atención en Consulta externa

Atención de hospitalización

IPS en RED

Apoyo Terapéutico

Apoyo Diagnóstico

Laboratorio Clínico

Programas Especiales

Atención quirúrgica

MACROPROCESO DE APOYO

Gestión Talento humano

Gestión financiera

Gestión de Bienes y servicios

Gestión de la tecnología

Gestión Documental

Gestión de ambiente físico

Gestión de Recursos informáticos

MACROPROCESO EVALUACIÓN

Auditoría de control y gestión